

OFFRE D'EMPLOI : Chef(fe) de Projet & Support Technique – Déploiement Client (H/F)

Au sein de notre équipe (12 personnes), vous serez à la fois chef(fe) de projet pour le déploiement de notre logiciel chez nos clients, et un appui technique pour nos consultants.

Votre double mission : garantir la réussite des projets clients et soutenir l'équipe interne par des tâches de réalisation, d'analyse et de simulation.

Le poste est à pourvoir dès maintenant en **CDI**.

Qui sommes-nous ?

- › Une entreprise dynamique qui conçoit des logiciels innovants pour l'Industrie 5.0.
- › Nous développons des tableaux digitaux pour aider les entreprises à planifier et organiser leurs activités.
- › Parmi nos clients actuels : de très grandes entreprises françaises (Safran, Dassault, Thales, SNCF...), des Manufactures suisses de luxe, mais aussi des PME et TPE de secteurs très variés. Et surtout encore bien d'autres à venir...

Vos principales missions :

Vous renforcez une équipe Opérations de 4 personnes.

Vous pilotez des projets de déploiement en organisant, planifiant et suivant la mise en place de notre logiciel chez les clients, en assurant une intégration fluide et une adoption optimale.

Vous configurez et personnalisez nos logiciels pour les adapter aux besoins spécifiques de chaque client.

Vous assistez les consultants dans les phases de modélisation et simulation en prenant en charge la réalisation de tâches techniques (macros Excel, calculs, simulations) pour les aider à garantir la qualité des livrables.

Vous formez et accompagnez en animant des sessions de formation pour les clients et les équipes internes, en contribuant à l'amélioration continue de nos outils.

Le profil idéal :

- Formation Bac+5 en génie industriel, gestion de projet, ingénierie ou équivalent.
- Intérêt marqué pour la gestion de projet, la relation client et le monde industriel.
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel avancé, VBA, PowerPoint) et curiosité pour les solutions logicielles.
- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation et capacité à travailler en équipe.

Vous avez déjà au moins 2 ans d'expérience professionnelle ou des projets significatifs à nous montrer.

Nous recherchons avant tout une personnalité sympathique avec un sens de la relation-client et du travail en équipe.

Pourquoi nous rejoindre ?

Chez WIPSIM, les collaborateurs apprécient de :

- › Faire partie d'une équipe chaleureuse et à taille humaine,
- › Bénéficier de conditions de travail qui facilitent le quotidien,
- › Cultiver l'esprit entrepreneurial pour progresser ensemble.

Travailler avec nous, c'est aussi bénéficier de :

- › 2 jours de télétravail possible par semaine,
- › RTT et prime d'intéressement,
- › Salaire selon l'expérience,
- › Locaux situés dans le bel environnement du Technopole à Saint Etienne, à 10 mn de la gare.

Ce poste vous intéresse ?

Envoyez votre candidature par mail à : contact@wipsim.fr ou via le formulaire sur notre site internet (<https://www.wipsim.fr/recrutement/>)